

Приказ Департамента здравоохранения г. Москвы от 29 сентября 2015 г. N 810

"Об утверждении Регламента организации работы медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, по рассмотрению заявлений граждан о выборе медицинской организации для оказания первичной медико-санитарной помощи, подаваемых в электронной форме"

В соответствии со [статьей 21](#) Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [статьей 16](#) Федерального закона от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", [приказом](#) Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 406н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи", в целях реализации права выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи приказываю:

1. Утвердить:

1.1. Регламент организации работы медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, по рассмотрению заявлений граждан о выборе медицинской организации для оказания первичной медико-санитарной помощи, подаваемых в электронной форме (далее - Регламент) ([приложение 1](#)).

1.2. Форму реестра заявлений на прикрепление к медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, поданных в электронной форме ([приложение 2](#)).

2. Руководителям медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, руководствоваться утвержденным [Регламентом](#).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01 октября 2015 года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента здравоохранения города Москвы А.В. Погонина.

Министр Правительства Москвы,  
руководитель  
Департамента здравоохранения  
города Москвы

А.И. Хрипун

**Регламент  
организации работы медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы,  
оказывающих первичную медико-санитарную помощь, по рассмотрению заявлений граждан о выборе  
медицинской организации для оказания первичной медико-санитарной помощи, подаваемых в электронной  
форме**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Регламент устанавливает обязательные для работников медицинских организаций действия в отношении заявлений граждан, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию на территории города Москвы (далее - застрахованных лиц), о выборе медицинской организации для оказания первичной медико-санитарной помощи, подаваемых в электронной форме (далее - заявление) с использованием государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы" (далее - МПГУ).

1.2. Действие настоящего Регламента распространяется на медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь и включенные в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (ОМС) города Москвы, применяющих способ оплаты медицинской помощи по подушевому принципу финансирования на прикрепленное население (далее - медицинская организация).

1.3. Подача гражданами заявлений осуществляется в электронной форме в соответствии с [Регламентом](#) предоставления услуги "Прикрепление граждан, застрахованных по ОМС, к медицинским организациям государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь", утвержденным [приказом](#) Департамента здравоохранения города Москвы и Московского городского фонда обязательного медицинского страхования от 31.07.2015 N 647/261.

1.4. Работники медицинских организаций осуществляют действия по прикреплению застрахованных лиц на основании поданных заявлений с использованием функциональных возможностей Единой медицинской информационно-аналитической системы города Москвы "ЕМИАС".

1.5. Руководитель медицинской организации назначает работников медицинской организации, ответственных за обработку поступающих заявлений и работу с прикреплениями в ЕМИАС (далее - ответственный работник).

1.6. Руководитель медицинской организации несет ответственность за организацию своевременных действий по

прикреплению застрахованных лиц к медицинской организации на основании поданных заявлений.

1.7. Ответственный работник медицинской организации несет ответственность за своевременность, полноту и достоверность сведений, фиксируемых в процессе прикрепления застрахованных лиц к медицинской организации на основании поданных заявлений.

## **2. Создание прикреплений в ЕМИАС на основании поданных заявлений**

2.1. При настройке ЕМИАС для работы с заявлениями ответственный работник медицинской организации с использованием АРМ "Администратор МУ" ЕМИАС должен проставить отметку "участок для автоматического прикрепления" для участка, на который будут прикрепляться застрахованные лица, подавшие заявления на МПГУ, адреса которых не входят в перечень адресов обслуживания медицинской организации. Первоначально в ЕМИАС признак "участок для автоматического прикрепления" проставлен для участка с наименьшим номером. Участок с признаком "участок для автоматического прикрепления" не должен удаляться в ЕМИАС до тех пор, пока для этой цели не назначен другой участок.

2.2. После регистрации заявления на МПГУ сведения из заявления автоматически передаются в ЕМИАС, где происходит создание прикрепления в статусе "сохранено" и застрахованному лицу отправляется уведомление о регистрации заявления в личный кабинет на МПГУ.

2.3. Участок обслуживания, к которому прикрепляется застрахованное лицо, определяется в ЕМИАС автоматически при создании прикрепления со статусом "сохранено" в соответствии с адресом фактического проживания застрахованного лица, указанного при регистрации на МПГУ. В случае, если адрес фактического проживания застрахованного лица не входит в перечень адресов обслуживания медицинской организации, то застрахованное лицо прикрепляется к участку обслуживания определенному в соответствии с настройкой "участок для автоматического прикрепления".

2.4. Ответственный работник медицинской организации имеет возможность, в случае необходимости, изменить участок обслуживания, к которому прикрепляется застрахованное лицо, не изменяя статус прикрепления "сохранено".

## **3. Работа с реестрами заявлений**

3.1. Ответственный работник медицинской организации ежедневно формирует в ЕМИАС реестр заявлений, поданных за предыдущий период по форме, установленной настоящим Регламентом, выполняет печать реестра заявлений и передает распечатанный реестр заявлений руководителю медицинской организации (лицу, уполномоченному медицинской организацией на подписание реестра заявлений).

3.2. Руководитель медицинской организации (лицо, уполномоченное медицинской организацией на подписание реестра заявлений) ежедневно утверждает реестр заявлений, переданный ответственным работником медицинской организации.

3.3. Реестр заявлений, формируемый в соответствии с [пунктом 3.1](#) настоящего Регламента, равнозначен заявлениям о выборе медицинской организации, поданным застрахованными лицами (представителями застрахованных лиц) лично в медицинскую организацию.

#### **4. Использование прикреплений согласно реестру заявлений**

4.1. Ответственный работник медицинской организации в день утверждения реестра заявлений, использует в ЕМИАС прикрепления застрахованных лиц на основании подписанного реестра заявлений и вносит в ЕМИАС фамилию, имя, отчество и должность лица, утвердившего реестр заявлений. Указанным прикреплениям присваивается в ЕМИАС статус "прикреплено".

4.2. Не допускаются отказы в прикреплении застрахованных лиц по заявлениям, поданным в электронной форме.

4.3. После использования прикрепления в ЕМИАС автоматически происходит отправка уведомления о прикреплении застрахованного лица в личный кабинет на МПГУ, а также по СМС и электронной почте из ЕМИАС.

4.4. Застрахованному лицу после использования прикрепления в ЕМИАС предоставляется возможность самостоятельной записи на прием к врачам выбранной медицинской организации по специальностям, установленным [приказом](#) Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 N 1470 (в редакции приказов Департамента здравоохранения города Москвы [от 18.03.2014 N 246](#), [от 26.08.2014 N 754](#), [от 31.10.2014 N 938](#), [от 20.01.2015 N 12](#), [от 26.03.2015 N 244](#), [от 24.06.2015 N 524](#)) "Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде".

4.5. Руководитель медицинской организации (лицо, уполномоченное медицинской организацией на подписание реестра заявлений) осуществляет контроль сроков применения прикреплений, установленных в [пункте 4.1](#) настоящего Регламента, с использованием возможностей ЕМИАС по просмотру количества заявлений для каждого филиала медицинской организации, ожидающих утверждения более трех дней со дня регистрации заявлений на МПГУ.

4.6. В случае, если ранее гражданин был прикреплен к медицинской организации, не относящейся к медицинским организациям государственной системы здравоохранения города Москвы, руководитель медицинской организации (лицо, уполномоченное медицинской организацией на подписание реестра заявлений), к которой гражданин изъявил желание прикрепиться, обеспечивает направление в данную медицинскую организацию информации о прикреплении гражданина к вверенному учреждению в соответствии с [приказом](#) Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.04.2012 N 406н "Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи".

#### **5. Предоставление выписки из реестра заявлений**

5.1. Застрахованному лицу по письменному требованию в течение трех рабочих дней со дня подачи такого

требования на руки выдается выписка из реестра заявлений, содержащая все сведения по заявлению указанного застрахованного лица, заверенная в установленном порядке.

## **6. Хранение реестров заявлений**

6.1. Реестры заявлений, утвержденные руководителем медицинской организации (лицом, уполномоченным медицинской организацией на подписание реестра заявлений) подлежат учету и хранению в медицинской организации в порядке, установленном для учета и хранения заявлений в соответствии с [приказом](#) Департамента здравоохранения города Москвы и Московского городского фонда обязательного медицинского страхования от 27.04.2015 N 335/142 "Об утверждении Регламента прикрепления и учета граждан, застрахованных по ОМС, к медицинским организациям государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающим первичную медико-санитарную помощь и включенным в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС города Москвы, с использованием ЕМИАС".

Приложение 2  
к приказу Департамента  
здравоохранения г. Москвы  
от 29 сентября 2015 г. N 810

Реестр  
заявлений на прикрепление

к \_\_\_\_\_,  
(наименование медицинской организации (филиала)  
поданных в электронной форме

N п/п	Номер заявления (номер МПГУ)	Дата подачи заявления	Застрахованное лицо (Ф.И.О, дата рождения, пол, место рождения, гражданство, контакты)	Полис ОМС (номер, дата выдачи, выдан страховой медицинской организацией)	Адреса застрахованного лица (адрес регистрации, дата регистрации, адрес фактического проживания)	Действующе е прикреплени е к медицинско й организации	Паспорт (другой документ, удостоверяю щий личность застрахованн ого лица)	Участок

Решение руководителя медицинской организации:

Прикрепить с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Дата подписания: "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Руководитель медицинской организации \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О)

М.П.