ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ
от 12 апреля 2018 г. N 252

О РЕАЛИЗАЦИИ ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ ОТ 8 НОЯБРЯ 2017 ГОДА N 842-ПП

Список изменяющих документов
(в ред. приказов Департамента здравоохранения г. Москвы от 25.04.2018 N 293,
от 12.01.2021 N 6, от 21.05.2021 N 449)

В целях реализации постановления Правительства Москвы от 8 ноября 2017 года N 842-ПП "О предоставлении грантов медицинским организациям государственной системы здравоохранения города Москвы за лучшую реализацию мероприятий, предусмотренных "Московским стандартом поликлиник" приказываю:
(в ред. приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 12.01.2021 N 6)

1. Утвердить:

1.1. Регламент отбора и критерии оценки медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, претендующих на получение грантов Правительства Москвы (приложение 1).

1.2. Регламент по определению получателей грантов и доведению грантов в форме субсидий до медицинских организаций государственной системы здравоохранения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь (приложение 2).

1.3. Методические рекомендации о порядке назначения и распределения стимулирующих выплат медицинскому персоналу медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, - получателей грантов (приложение 3).

1.4. Форму заявки на получение гранта Правительства Москвы в категориях "Лучшая поликлиника для взрослого населения по информированию пациентов", "Лучшая поликлиника для детского населения

по информированию пациентов", "Лучшая стоматологическая поликлиника для взрослого населения по информированию пациентов", "Лучшая стоматологическая поликлиника для детского населения по информированию пациентов" (приложение 4).

1.5. Форму заявки на получение гранта Правительства Москвы в категориях "Лучшее отделение по оказанию медицинской помощи на дому взрослому населению", "Лучшее отделение по оказанию медицинской помощи на дому детскому населению" (приложение 5).

2. Государственному казенному учреждению города Москвы "Дирекция по координации деятельности медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы" обеспечить прием и регистрацию заявок медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, а также заявок медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь по профилю "стоматология", на получение грантов Правительства Москвы за лучшую реализацию мероприятий, предусмотренных "Московским стандартом поликлиник", в соответствии со сроками, установленными в пункте 1 приложения 2 к настоящему приказу.

3. Заместителю руководителя Департамента здравоохранения города Москвы Тырову И.А. обеспечить размещение на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:
(в ред. приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 12.01.2021 N 6)

3.1. Настоящего приказа.

Срок: 1 рабочий день со дня подписания приказа.

3.2. Объявления о приеме заявок на получение грантов Правительства Москвы за лучшую реализацию мероприятий, предусмотренных "Московским стандартом поликлиники".

Срок: 10 календарных дней до начала приема заявок.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента здравоохранения города Москвы Старшинина А.В.
(п. 4 в ред. приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 12.01.2021 N 6)

Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента
здравоохранения города Москвы
А.И. Хрипун

Приложение 1
к приказу
Департамента здравоохранения
города Москвы
от 12 апреля 2018 г. N 252

РЕГЛАМЕНТ
ОТБОРА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ, ПРЕТЕНДУЮЩИХ НА ПОЛУЧЕНИЕ ГРАНТОВ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

Список изменяющих документов
(в ред. приказов Департамента здравоохранения г. Москвы от 25.04.2018 N 293,
от 12.01.2021 N 6, от 21.05.2021 N 449)

1. Общие положения

1.1. Гранты Правительства Москвы за лучшую реализацию мероприятий, предусмотренных "Московским стандартом поликлиники" (далее - гранты), ежегодно предоставляются медицинским организациям государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающим первичную медико-санитарную помощь, в следующих категориях:

1.1.1. "Лучшая поликлиника для взрослого населения по интегральному рейтингу Московского стандарта поликлиники" - 5 грантов в размере 18000 тыс. рублей каждый.

1.1.2. "Лучшая поликлиника для детского населения по интегральному рейтингу Московского стандарта поликлиники" - 5 грантов в размере 18000 тыс. рублей каждый.

1.1.3. "Лучшая поликлиника для взрослого населения по динамике в интегральном рейтинге Московского стандарта поликлиники" - 1 грант в размере 13000 тыс. рублей.

1.1.4. "Лучшая поликлиника для детского населения по динамике в интегральном рейтинге Московского стандарта поликлиники" - 1 грант в размере 13000 тыс. рублей.

1.1.5. "Лучшая поликлиника для взрослого населения по организации повышения квалификации работников" - 1 грант в размере 9000 тыс. рублей.

1.1.6. "Лучшая поликлиника для детского населения по организации повышения квалификации работников" - 1 грант в размере 9000 тыс. рублей.

1.1.7. "Лучшая поликлиника для взрослого населения по информированию пациентов" - 3 гранта в размере 6000 тыс. рублей каждый.

1.1.8. "Лучшая поликлиника для детского населения по информированию пациентов" - 3 гранта в размере 6000 тыс. рублей каждый.

1.1.9. "Лучшая поликлиника для взрослого населения по динамике прикрепленного населения" - 1 грант в размере 5000 тыс. рублей.

1.1.10. "Лучшая поликлиника для детского населения по динамике прикрепленного населения" - 1 грант в размере 5000 тыс. рублей.

1.2. Гранты ежеквартально предоставляются медицинским организациям государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающим первичную медико-санитарную помощь, в следующих категориях:

1.2.1. "Лучшая поликлиника для взрослого населения по обеспечению доступности первичной специализированной помощи" - 3 гранта в размере 3000 тыс. рублей каждый.

1.2.2. "Лучшая поликлиника для детского населения по обеспечению доступности первичной специализированной помощи" - 3 гранта в размере 3000 тыс. рублей каждый.

1.2.3. "Лучшее отделение по оказанию медицинской помощи на дому взрослому населению" - 1 грант в размере 2500 тыс. рублей.

1.2.4. "Лучшее отделение по оказанию медицинской помощи на дому детскому населению" - 1 грант в размере 2500 тыс. рублей.

1.3. Гранты ежегодно предоставляются медицинским организациям государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающим первичную медико-санитарную помощь по профилю "стоматология", в следующих категориях:

1.3.1. "Лучшая стоматологическая поликлиника для взрослого населения

по организации повышения квалификации работников" - 1 грант в размере 9000 тыс. рублей.

1.3.2. "Лучшая стоматологическая поликлиника для детского населения по организации повышения квалификации работников" - 1 грант в размере 9000 тыс. рублей.

1.3.3. "Лучшая стоматологическая поликлиника для взрослого населения по информированию пациентов" - 3 гранта в размере 6000 тыс. рублей каждый.

1.3.4. "Лучшая стоматологическая поликлиника для детского населения по информированию пациентов" - 3 гранта в размере 6000 тыс. рублей каждый.

2. Регламент отбора медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь

2.1. В отборе на предоставление грантов, указанных в пунктах 1.1.1, 1.1.3, 1.1.5, 1.1.9, 1.2.1, участвуют все медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь взрослому населению.

В отборе на предоставление грантов, указанных в пунктах 1.1.2, 1.1.4, 1.1.6, 1.1.10, 1.2.2, участвуют все медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь детскому населению.

В отборе на предоставление грантов, указанных в пункте 1.3.1, участвуют все медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь по профилю "стоматология" взрослому населению.

В отборе на предоставление грантов, указанных в пункте 1.3.2, участвуют все медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь по профилю "стоматология" детскому населению.

В отборе на предоставление грантов, указанных в пунктах 1.1.7, 1.2.3, участвуют медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, подавшие заявки на получение гранта.

В отборе на предоставление грантов, указанных в пунктах 1.1.8, 1.2.4, участвуют медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-

санитарную помощь детскому населению, подавшие заявки на получение гранта.

В отборе на предоставление грантов, указанных в пункте 1.3.3, участвуют медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь по профилю "стоматология" взрослому населению, подавшие заявки на получение гранта.

В отборе на предоставление грантов, указанных в пункте 1.3.4, участвуют все медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь по профилю "стоматология" детскому населению, подавшие заявки на получение гранта.

2.2. Определение медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, - получателя гранта осуществляется Комиссией по предоставлению грантов, созданной Департаментом здравоохранения города Москвы (далее - Комиссия), в каждой из категорий, в которых предоставляются гранты.

2.3. Положение о Комиссии и состав Комиссии утверждаются руководителем Департамента здравоохранения города Москвы (далее - Департамент).

2.4. По решению Комиссии гранты предоставляются медицинским организациям, которым присвоен первый порядковый номер по каждой категории грантов, указанных в пунктах 1.1.3 - 1.1.6, 1.1.9, 1.1.10, 1.2.3, 1.2.4, 1.3.1, 1.3.2, первые три порядковых номера для грантов, указанных в пунктах 1.1.7, 1.1.8, 1.2.1, 1.2.2, 1.3.3, 1.3.4, и первые пять порядковых номеров для грантов, указанных в пунктах 1.1.1, 1.1.2.

3. Критерии оценки медицинских организаций

3.1. Категории "Лучшая поликлиника для взрослого населения по интегральному рейтингу Московского стандарта поликлиники", "Лучшая поликлиника для детского населения по интегральному рейтингу Московского стандарта поликлиники".

3.1.1. Медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь, претендующие на получение грантов, оцениваются по следующей схеме:

3.1.2. Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы по данным Единой

медицинской информационно-аналитической системы города Москвы (далее - ЕМИАС) по итогам дистанционного мониторинга мероприятий Московского стандарта поликлиники на основании приложения 1 к Критериям оценки устойчивости внедрения мероприятий "Московский стандарт поликлиники", утвержденным приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 6 апреля 2016 г. N 293 "Об утверждении методических рекомендаций по реализации мероприятий "Московский стандарт поликлиники" и критериев оценки устойчивости его внедрения" (далее - Приказ N 293 от 06.04.2016), присваивает баллы медицинским организациям, оказывающим первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, а также баллы медицинским организациям, оказывающим первичную медико-санитарную помощь детскому населению, по итогам дистанционного мониторинга мероприятий Московского стандарта поликлиники на основании приложения 3 к Критериям оценки устойчивости внедрения мероприятий "Московский стандарт детской поликлиники", утвержденным приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 26 октября 2016 г. N 872 "Об утверждении методических рекомендаций по реализации мероприятий "Московский стандарт детской поликлиники) и критериев оценки устойчивости его внедрения" (далее - Приказ N 872 от 26.10.2016).

Для каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, рассчитывается ее нормированная оценка по формуле:

$$N_{\text{н.дист.мон}} = \frac{\text{БаллГП}}{6} \times 100\%,$$

где:

Балл ГП - балл, полученный медицинской организацией, оказывающей первичную медико-санитарную помощь взрослому населению.

Для каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь детскому населению, рассчитывается ее нормированная оценка по формуле:

$$N_{\text{н.дист.мон}} = \frac{\text{БаллДГП}}{5} \times 100\%,$$

где:

Балл ДГП - балл, полученный медицинской организацией, оказывающей первичную медико-санитарную помощь детскому населению.

3.1.3. Государственное казенное учреждение здравоохранения "Центр медицинской инспекции Департамента здравоохранения города Москвы" и линейно-контрольный отдел государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Научно-практический центр экстренной медицинской помощи Департамента здравоохранения города Москвы" направляют результаты контроля медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, в Управление организации первичной медико-санитарной помощи, подготавливаемые на основании приложения 3 к Критериям оценки устойчивости внедрения мероприятий "Московский стандарт поликлиники", утвержденным Приказом N 293 от 06.04.2016. В заключении о проверке указываются значения критериев, набранные каждой медицинской организацией за отчетный период, в соответствии с приложением 6 к настоящему приказу.

Также направляются результаты контроля медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению, подготавливаемые на основании приложения 1 к Критериям оценки устойчивости внедрения мероприятий "Московский стандарт детской поликлиники", утвержденным Приказом N 872 от 26.10.2016. В заключении о проверке указываются значения критериев, набранные каждой медицинской организацией за отчетный период в соответствии с Приказом N 872 от 26.10.2016. В заключении о проверке указываются значения критериев, набранные каждой медицинской организацией за отчетный период, в соответствии с приложением 6 к настоящему приказу.

На основании полученных данных Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы для каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, рассчитывает ее итоговый показатель $N_{итог}$ как среднее из набранных значений всех ее филиалов. Если головное учреждение или филиал медицинской организации проверялись больше 1 раза за отчетный период, в расчет берутся итоговые результаты последней проверки за отчетный период. При этом максимальное значение $N_{итог}$, которое может набрать медицинская организация, оказывающая первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, составляет 100%.

Для каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь детскому населению, рассчитывается ее итоговый показатель $N_{итог}$ как среднее из набранных значений всех ее филиалов. Если головное учреждение или филиал медицинской организации проверялись больше 1 раза за отчетный период, в расчет берутся итоги последней проверки за отчетный период. При этом максимальное значение $N_{итог}$, которое может набрать медицинская организация, оказывающая первичную медико-санитарную помощь детскому населению, составляет 100%.

3.1.4. Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Департамента здравоохранения города Москвы направляет в Управление организации первичной медико-санитарной помощи данные о количестве обращений граждан на портале "Наш город" в разрезе медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, за отчетный период.

На основе полученных данных Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы рассчитывает значение показателя $N_{н.жалобы}$ каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, по формуле:

$$N_{н.жалобы} = 100\% - 100\% \times \frac{N_{жалобГП}}{N_{maxжалоб}},$$

где:

$N_{жалобГП}$ - общее количество жалоб, полученных рассматриваемой медицинской организацией, оказывающей первичную медико-санитарную помощь взрослому населению; $N_{maxжалоб}$ - максимальное количество жалоб, полученных какой-либо медицинской организацией, оказывающей первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, за отчетный период.

Аналогично рассчитывается значение показателя $N_{н.жалобы}$ каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь детскому населению, по формуле:

$$N_{н.жалобы} = 100\% - 100\% \times \frac{N_{жалобДГП}}{N_{maxжалоб}},$$

где:

$N_{жалобДГП}$ - общее количество жалоб, полученных рассматриваемой медицинской организацией, оказывающей первичную медико-санитарную помощь детскому населению; $N_{maxжалоб}$ - максимальное количество жалоб, полученных какой-либо медицинской организацией, оказывающей первичную медико-санитарную помощь детскому населению, за отчетный период.

3.1.5. Для составления интегрального рейтинга Управление организации

первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы рассчитывает интегральный балл каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, и каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь детскому населению.

Интегральный балл медицинской организации определяется по формуле:

$N_{инт} = N_{н.дист.мон} + N_{ИТОГ} + N_{н.жалобы}$,

где:

$N_{н.дист.мон}$ - балл медицинской организации, определенный в соответствии с п. 3.1.2, $N_{ИТОГ}$ - балл медицинской организации, определенный в соответствии с п. 3.1.3, $N_{н.жалобы}$ - балл медицинской организации, определенный в соответствии с п. 3.1.4.

Максимальное значение $N_{инт}$ составляет 300%.

Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы составляет интегральный рейтинг медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, выстраивая медицинские организации от максимального значения $N_{инт}$ до минимального.

Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы составляет интегральный рейтинг медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению, выстраивая медицинские организации от максимального значения $N_{инт}$ до минимального.

Получателями грантов признаются медицинские организации, которые занимают первые пять позиций в интегральном рейтинге медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, и медицинские организации, которые занимают первые пять позиций в интегральном рейтинге медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению.

В случае если у нескольких медицинских организаций значение $N_{инт}$ совпадает, победителем признается медицинская организация, у которой значение $N_{н.дист.мон}$ наибольшее.

3.2. Категории "Лучшая поликлиника для взрослого населения по динамике в интегральном рейтинге Московского стандарта поликлиники", "Лучшая поликлиника для детского населения по динамике в интегральном рейтинге Московского стандарта поликлиники".

3.2.1. Медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь, претендующие на получение грантов, оцениваются по следующей схеме.

3.2.2. Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы составляет интегральные рейтинги медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь за отчетный период и за период, предшествующий отчетному, на основании методики, указанной в п. 3.1.2 - 3.1.5 настоящего Приказа.

3.2.3. Для каждой медицинской организации определяется изменение ее интегрального балла за отчетный период по сравнению с ее интегральным баллом за период, предшествующий отчетному.

3.2.4. Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы ранжирует медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, выстраивая их от максимального положительного значения показателя, указанного в п. 3.2.3, до максимального отрицательного значения.

Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы ранжирует медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь детскому населению, выстраивая их от максимального положительного значения показателя, указанного в п. 3.2.3, до максимального отрицательного значения.

3.2.5. Получателями грантов признается медицинская организация, которая занимает первую позицию в списке медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, и медицинская организация, которая занимает первую позицию в списке медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению.

В случае если у нескольких медицинских организаций значение показателя, указанного в п. 3.2.3, совпадает, победителем признается медицинская организация, у которой значение $N_{н.дист.мон}$ наибольшее.

3.3. Категории "Лучшая поликлиника для взрослого населения по организации повышения квалификации работников", "Лучшая поликлиника для детского населения по организации повышения квалификации работников", "Лучшая стоматологическая поликлиника для взрослого населения по организации повышения квалификации работников", "Лучшая стоматологическая поликлиника для детского населения по организации

повышения квалификации работников".

3.3.1. Медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь, а также медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие стоматологическую помощь, претендующие на получение грантов (далее - медицинские организации), оцениваются по следующим критериям:

N п/п	Наименование критерия	Количество баллов
1	2	3
1	Доля сотрудников медицинской организации, принявших участие в российских конференциях (в процентах), за год	30% и более - 5 баллов. 20% - 29,99% - 3 балла. 10% - 19,99% - 1 балл. Менее 10% - 0 баллов
2	Доля сотрудников медицинской организации, принявших участие в международных конференциях (в процентах), за год	10% и более - 5 баллов. 7% - 9,99% - 3 балла. 5% - 6,99% - 1 балл. Менее 5% - 0 баллов
3	Доля сотрудников медицинской организации, прошедших дополнительное обучение и получивших документы об образовании (удостоверение, сертификат) (в процентах), за год	30% и более - 5 баллов. 25% - 29,99% - 3 балла. 20% - 24,99% - 1 балл. Менее 20% - 0 баллов
4	Доля сотрудников, имеющих квалификационную категорию (в процентах)	50% и более - 5 баллов. 40% - 39,99% - 3 балла. 30% - 29,99% - 1 балл. Менее 30% - 0 баллов

3.3.2. Источником информации для оценки медицинских организаций по критериям N 1 - 4, указанным в п. 3.3.1, являются данные Управления кадровой политики и образования Департамента здравоохранения города Москвы.

3.3.3. Управление кадровой политики и образования Департамента здравоохранения города Москвы оценивает каждую медицинскую организацию в соответствии с указанными в п. 3.3.1 критериями и выставляет итоговый балл. Медицинские организации ранжируются по итоговому баллу от максимального значения к минимальному. При этом составляется четыре

ранжированных списка медицинских организаций по каждой категории.

Каждой медицинской организации присваивается порядковый номер в соответствующем списке. При этом медицинской организации, набравшей наибольший балл, присваивается наименьший порядковый номер. Последующие порядковые номера присваиваются медицинским организациям последовательно в порядке уменьшения значения итогового балла.

Итоговые списки с указанием порядковых номеров передаются в Управление организации первичной медико-санитарной помощи.

Получателями грантов признаются медицинские организации, которым присвоены первые порядковые номера в списках по каждой категории.

В случае если у нескольких медицинских организаций совпадает значение итогового балла, победителем признается медицинская организация, у которой значение критерия N 4, указанного в п. 3.3.1, наибольшее.

3.4. Категории "Лучшая поликлиника для взрослого населения по информированию пациентов", "Лучшая поликлиника для детского населения по информированию пациентов", "Лучшая стоматологическая поликлиника для взрослого населения по информированию пациентов", "Лучшая стоматологическая поликлиника для детского населения по информированию пациентов".

3.4.1. Медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь, а также медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие стоматологическую помощь, претендующие на получение грантов (далее - медицинские организации), оцениваются по следующим критериям.

N п/п	Наименование критерия	Количество баллов
1.	Сайт имеет доменное имя второго уровня в национальных доменных зонах .ru или .рф или доменное имя второго или третьего уровня в доменных зонах Правительства Москвы .moscow, .москва, .mos.ru и .москва.рф <*>	Да - 5 баллов. Нет - минус 5 баллов
2.	На сайте медицинской организации размещена краткая информация о поликлинике или приветственное слово	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов

	главного врача	
3.	На сайте медицинской организации размещена информация о структуре медицинской организации	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
4.	На сайте медицинской организации размещена информация о вакансиях	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
5.	На сайте медицинской организации присутствуют сервисы для отзывов пациентов	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
6.	На сайте медицинской организации присутствует новостная лента	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
7.	На сайте медицинской организации размещена информация о регламенте прикрепления к поликлинике	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
8.	На сайте медицинской организации размещена информация о вакцинации	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
9.	На сайте медицинской организации размещена информация о диспансеризации, профилактических медицинских осмотрах	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
10.	На сайте медицинской организации размещена информация о подготовке к некоторым видам исследований	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
11.	На сайте медицинской организации размещена информация о правах и обязанностях пациентов	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
12.	На сайте медицинской организации размещена информация об услугах поликлиники	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
13.	На сайте медицинской организации размещена информация о специалистах поликлиники	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
14.	На сайте медицинской организации размещены фотографии сотрудников поликлиники	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов

15.	На сайте медицинской организации размещена информация о записи на прием	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
16.	На сайте медицинской организации размещена информация о платных услугах	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
17.	На сайте медицинской организации размещена контактная информация поликлиники (адреса, телефоны, карта и маршруты)	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
18.	На сайте медицинской организации размещена информация о вышестоящем органе власти (Департамент здравоохранения города Москвы)	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
19.	Количество уникальных посетителей на сайте за год в отношении к прикрепленному населению (на конец года) <*>	Более 80% - 5 баллов. От 60% до 80% - 4 балла. От 40% до 60% - 3 балла. От 20% до 40% - 2 балла. Менее 20% - 1 балл
20.	Глубина просмотра сайта за год <**>	Среднее количество страниц, просмотренных посетителями во время визитов в течение года
21.	Сайт медицинской организации имеет мобильную версию, адаптированную для просмотра на смартфоне	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
22.	Наличие представительства учреждения в социальных сетях	1 балл за каждую социальную сеть, перечисленную в заявке
23.	Наличие ссылок на сообщества в социальных сетях на официальном сайте учреждения	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
24.	В описании сообщества поликлиники в социальных сетях (Вконтакте, Facebook, Одноклассники) указан адрес поликлиники	Суммарное значение из расчета: наличие адреса - 1 балл; отсутствие адреса - 0 баллов

		(по каждой из трех перечисленных социальных сетей)
25.	В описании сообщества поликлиники в социальных сетях (Вконтакте, Facebook, Одноклассники) присутствует ссылка на сайт поликлиники	Суммарное значение из расчета: наличие ссылки - 1 балл; отсутствие ссылки - 0 баллов (по каждой из трех перечисленных социальных сетей)
26.	В описании сообщества поликлиники в социальных сетях (Вконтакте, Facebook, Одноклассники) присутствует телефон поликлиники	Суммарное значение из расчета: наличие телефона - 1 балл; отсутствие телефона - 0 баллов (по каждой из трех перечисленных социальных сетей)

<*> Согласно постановлению Правительства Москвы от 23 декабря 2015 года N 937-ПП "О доменных именах в доменных зонах Правительства Москвы и внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 21 февраля 2006 г. N 112-ПП".

<**> Оценка производится по данным сервиса Яндекс.Метрика по данным общего счетчика посещаемости для подведомственных учреждений ID 43327374.
(п. 3.4.1 в ред. приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 21.05.2021 N 449)

3.4.2. ГКУ "Дирекция по координации деятельности медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы" передает полученные заявки медицинских организаций заместителю руководителя Департамента здравоохранения города Москвы Тырову И.А. Департамента здравоохранения города Москвы.
(в ред. приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 12.01.2021 N 6)

3.4.3. Заместитель руководителя Департамента здравоохранения города Москвы Тыров И.А. Департамента здравоохранения города Москвы оценивает

каждую медицинскую организацию, подавшую заявку, в соответствии с указанными в п. 3.4.1 критериями.
(в ред. приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 12.01.2021 N 6)

По результатам оценки всех критериев выставляется итоговый балл. Медицинские организации ранжируются по итоговому баллу от максимального значения к минимальному. При этом составляется четыре ранжированных списка по каждой категории.

Каждой медицинской организации, подавшей заявку, присваивается порядковый номер в соответствующем списке. При этом медицинской организации, набравшей наибольший балл, присваивается наименьший порядковый номер. Последующие порядковые номера присваиваются медицинским организациям последовательно в порядке уменьшения значения итогового балла.

Итоговые списки с указанием порядковых номеров, а также заявки медицинских организаций передаются в Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы.

Получателями грантов признаются медицинские организации, которым присвоены первые три порядковых номера в списках по каждой категории.

В случае если у нескольких медицинских организаций совпадает значение итогового балла, победителем признается медицинская организация, у которой значение критерия N 19, указанного в п. 3.4.1, наибольшее.

3.5. Категории "Лучшая поликлиника для взрослого населения по динамике прикрепленного населения", "Лучшая поликлиника для детского населения по динамике прикрепленного населения".

3.5.1. Медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь, претендующие на получение грантов (далее - медицинские организации), оцениваются по следующей схеме.

3.5.2. Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы по данным ЕМИАС составляет список медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению, с указанием численности прикрепленного населения по каждой медицинской организации по состоянию на 1 января отчетного периода и на 1 января периода, следующего за отчетным. Прирост в численности прикрепленного населения (в %) определяется в разрезе каждой медицинской организации по формуле:

$$N_{прирост} = \left(\frac{N_{отч}}{N_{пр}} - 1 \right) \times 100\%,$$

где $N_{отч}$ - численность прикрепленного населения медицинской организации на 1 января периода, следующего за отчетным, $N_{пр}$ - численность прикрепленного населения медицинской организации на 1 января отчетного периода.

3.5.3. Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы ранжирует медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, выстраивая их от максимального положительного значения показателя, указанного в п. 3.5.2, до максимального отрицательного значения.

Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы ранжирует медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь детскому населению, выстраивая их от максимального положительного значения показателя, указанного в п. 3.5.2, до максимального отрицательного значения.

3.5.4. Получателем грантов признается медицинская организация, которой присвоен первый порядковый номер в списке медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, и медицинская организация, которой присвоен первый порядковый номер в списке медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению.

3.6. Категории "Лучшая поликлиника для взрослого населения по обеспечению доступности первичной специализированной помощи", "Лучшая поликлиника для детского населения по обеспечению доступности первичной специализированной помощи".

3.6.1. Медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную, претендующие на получение грантов (далее - медицинские организации), оцениваются по следующей схеме.

3.6.2. Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы по данным ЕМИАС в разрезе каждой медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению, учитывая следующие каналы записи: осуществление записи по направлению, осуществление записи по динамическому наблюдению, рассчитывает значение показателя "Доля

пациентов в "красной зоне" (включая нереализованный спрос) на прием к специалистам, к которым не разрешена самостоятельная запись на прием" в процентах по формуле:

$$W_{кзнс} = \left(\sum кзнс / \sum общ\right) \times 100\%, \text{ где:}$$

$W_{КЗНС}$ - доля пациентов, которые имели возможность записаться на прием на одиннадцатый день от даты записи или позднее, либо не смогли записаться по направлению или динамическому прикреплению;

$\sum кзнс$ - сумма пациентов, которые имели возможность записаться на прием на одиннадцатый день от даты записи или позднее либо не смогли записаться по направлению или динамическому прикреплению;

$\sum общ$ - общее количество пациентов, пытавшихся записаться на прием по направлению или динамическому прикреплению.

3.6.3. Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы ранжирует медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, с указанием порядкового номера, выстраивая их от минимального значения показателя $W_{кзнс}$ до максимального значения.

Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы ранжирует медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь детскому населению, с указанием порядкового номера, выстраивая их от минимального значения показателя $W_{кзнс}$ до максимального значения.

В случае если несколько медицинских организаций имеют одинаковое значение показателя $W_{кзнс}$, более высокий порядковый номер присваивается той медицинской организации, у которой значение показателя "Доля пациентов с некомфортным временем ожидания приема специалистов, к которым не разрешена самозапись" в процентах наименьшее. Показатель "Доля пациентов с некомфортным временем ожидания приема специалистов, к которым не разрешена самозапись" в процентах рассчитывается по формуле:

$$W_{вр} = \left(\sum вр / \sum общ\right) \times 100\%, \text{ где:}$$

$W_{Вр}$ - доля пациентов, ожидавших начало приема по предварительной записи более 20 минут;

$\sum вр$ - сумма пациентов, ожидавших начало приема по предварительной записи более 20 минут.

$\sum общ$ - общее количество пациентов, ожидавших прием.

3.6.4. Получателями грантов признаются медицинские организации, которым присвоены первые три порядковых номера в списке медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, и медицинские организации, которым присвоены первые три порядковых номера в списке медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению.

3.7. Категории "Лучшее отделение по оказанию медицинской помощи на дому взрослому населению", "Лучшее отделение по оказанию медицинской помощи на дому детскому населению".

3.7.1. Медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, претендующие на получение грантов (далее - медицинские организации), оцениваются по следующим критериям.

N п/п	Наименование критерия	Количество баллов
1	2	3
1	Исполнение "вызова на дом" в течение рабочей смены	100% - 5 баллов. Менее 100% - 0 баллов
2	Заполнение графы "результат обращения" в журнале вызовов врача на дом	100% - 5 баллов. Менее 100% - 0 баллов
3	Отношение количества вызовов с установленным диагнозом и без рекомендаций по дальнейшему наблюдению к общему количеству вызовов на дом (в процентах)	До 5% - 5 баллов. Свыше 5% - 0 баллов
4	Наличие жалоб на портале "Наш город" на отделение по оказанию медицинской помощи на дому	Нет - 5 баллов. Да - 0 баллов
5	Наличие IP-телефонии в медицинской	Да - 5 баллов.

	организации	Нет - 0 баллов
6	Наличие многоканальной (аналоговой) телефонии	Да - 5 баллов. Нет - 0 баллов
7	Среднее ожидание ответа оператором на звонок (мин)	До 2 мин - 5 баллов. 3-4 мин - 3 балла. Свыше 5 мин - 0 баллов
8	Количество повторных вызовов по одному случаю лечения (за исключением активов)	0-2 вызова - 5 баллов. 3-5 вызовов - 3 балла. Больше 5 вызовов - 0 баллов
9	Преемственность между бригадами по обслуживанию больных (активы)	100% - 5 баллов. Менее 100% - 0 баллов
10	Отношение количества обслуженных вызовов на дом <*> к прикрепленному населению на конец отчетного периода (в процентах)	7,00% и более - 5 баллов. 6,00% - 6,99% - 4 балла. 5,00% - 5,99% - 3 балла. 4,00% - 4,99% - 2 балла. 2,00% - 3,99% - 1 балл. Менее 1,99% - 0 баллов
(п. 10 введен приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 25.04.2018 N 293)		

<*> При наличии технической возможности оценивается с использованием функциональных возможностей Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС).
(сноска введена приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 25.04.2018 N 293)

3.7.2. Медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь детскому населению, претендующие на получение грантов (далее - медицинские организации), оцениваются по следующим критериям.

N п/п	Наименование критерия	Количество баллов
1	2	3

1	Охват патронажем детей первого месяца жизни	98% - 5 баллов. Менее 98% - 0 баллов
2	Отношение количества выполненных вызовов без назначений к общему количеству вызовов (в процентах)	Менее 5% - 5 баллов. Свыше 5% - 0 баллов
3	Отношение количества вызовов с установленным диагнозом и без рекомендаций по дальнейшему наблюдению к общему количеству вызовов на дом (в процентах)	Менее 5% - 5 баллов. Свыше 5% - 0 баллов
4	Доля невыполненных вызовов (в процентах)	0% - 5 баллов. Менее 5% - 3 балла. Свыше 5% - 0 баллов
5	Среднее ожидание ответа оператором на звонок (мин)	Менее 2 мин - 5 баллов. 3-4 мин - 3 балла. Свыше 5 мин - 0 баллов
6	Количество повторных вызовов по одному случаю лечения (за исключением активов)	0-2 вызова - 5 баллов. 3-5 вызовов - 3 балла. Больше 5 вызовов - 0 баллов
7	Процент активных посещений на дому	Более или равно 45% - 3 балла. Менее 45% - 0 баллов
8	Наличие обоснованных жалоб	Отсутствие - 5 баллов. 1 и более - 0 баллов

3.7.3. ГКУ "Дирекция по координации деятельности медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы" оценивает каждую заявку медицинской организации в соответствии с указанными в пп. 3.7.1 и 3.7.2 критериями и выставляет итоговый балл. Медицинские организации ранжируются по итоговому баллу от максимального значения к минимальному. При этом составляются два ранжированных списка по каждой категории.

Каждой медицинской организации, подавшей заявку, присваивается порядковый номер в соответствующем списке. При этом медицинской организации, набравшей наибольший балл, присваивается наименьший порядковый номер. Последующие порядковые номера присваиваются медицинским организациям последовательно в порядке уменьшения значения итогового балла.

Итоговые списки с указанием порядковых номеров, а также заявки медицинских организаций передаются в Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы.

Получателями грантов признаются медицинские организации, которым присвоен первый порядковый номер в списках по каждой категории.

В случае если у нескольких медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, совпадает значение итогового балла, победителем признается медицинская организация, у которой значение критерия N 10, указанного в п. 3.7.1, наибольшее.
(в ред. приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 25.04.2018 N 293)

В случае если у нескольких медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению, совпадает значение итогового балла, победителем признается медицинская организация, у которой значение критерия N 5, указанного в п. 3.7.2, наименьшее.

Приложение 2
к приказу
Департамента здравоохранения
города Москвы
от 12 апреля 2018 г. N 252

РЕГЛАМЕНТ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ГРАНТОВ И ДОВЕДЕНИЮ ГРАНТОВ В ФОРМЕ СУБСИДИЙ ДО МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ

Список изменяющих документов
(в ред. приказов Департамента здравоохранения г. Москвы от 12.01.2021 N 6,
от 21.05.2021 N 449)

1. Медицинские организации, претендующие на получение гранта в категориях "Лучшая поликлиника для взрослого населения по информированию пациентов", "Лучшая поликлиника для детского населения

по информированию пациентов", "Лучшая стоматологическая поликлиника для взрослого населения по информированию пациентов", "Лучшая стоматологическая поликлиника для детского населения по информированию пациентов", предоставляют в ГКУ "Дирекция по координации деятельности медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы" заявки по форме, указанной в приложении 4 к настоящему приказу в срок с 1 по 10 декабря отчетного года. Медицинские организации, претендующие на получение гранта в категории "Лучшее отделение по оказанию медицинской помощи на дому взрослому населению", "Лучшее отделение по оказанию медицинской помощи на дому детскому населению", предоставляют в ГКУ "Дирекция по координации деятельности медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы" заявки по форме, указанной в приложении 5 к настоящему приказу, заявки в срок с 15 по 25 число последнего месяца отчетного квартала.

2. Линейно-контрольный отдел государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Научно-практический центр экстренной медицинской помощи Департамента здравоохранения города Москвы" и государственное казенное учреждение здравоохранения "Центр медицинской инспекции Департамента здравоохранения города Москвы" обеспечивают в срок до 30 января года, следующего за отчетным, предоставление в Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы результаты контроля медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению, в соответствии с п. 3.1.3 раздела 3 приложения 1 к настоящему приказу.

3. Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Департамента здравоохранения города Москвы обеспечивает в срок до 30 января года, следующего за отчетным, предоставление в Управление организации первичной медико-санитарной помощи информации в разрезе медицинских организаций по количеству обращений граждан на портале "Наш город" в медицинскую организацию в соответствии с п. 3.1.4 раздела 3 приложения 1 к настоящему приказу.

4. Управление кадровой политики и образования Департамента здравоохранения города Москвы обеспечивает в срок до 30 января года, следующего за отчетным, предоставление в Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы информации, указанной в п. 3.3.3 раздела 3 приложения 1 к настоящему приказу.

5. Государственное казенное учреждение города Москвы "Дирекция по координации деятельности медицинских организаций Департамента

здравоохранения города Москвы" ежегодно в срок до 15 января представляет обобщенную информацию, сформированную на основании заявок медицинских организаций, претендующих на получение гранта в категориях: "Лучшая поликлиника для взрослого населения по информированию пациентов", "Лучшая поликлиника для детского населения по информированию пациентов", "Лучшая стоматологическая поликлиника для взрослого населения по информированию пациентов", "Лучшая стоматологическая поликлиника для детского населения по информированию пациентов", заместителю руководителя Департамента здравоохранения города Москвы Тырову И.А. для рассмотрения согласно пункту 3.4.3 приложения 1 к настоящему приказу.

Результаты рассмотрения заявок заместителем руководителя Департамента здравоохранения города Москвы Тыровым И.А. в виде итоговой таблицы передаются заместителю руководителя Департамента здравоохранения города Москвы Старшинину А.В. ежегодно в срок не позднее 30 января.
(п. 5 в ред. приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 21.05.2021 N 449)

6. ГКУ "Дирекция по координации деятельности медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы" обеспечивает в срок до 15 числа первого месяца квартала, следующего за отчетным, предоставление в Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы информации, указанной в п. 3.7.3 раздела 3 приложения 1 к настоящему приказу.

7. Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы аккумулирует итоговые списки медицинских организаций с указанием порядковых номеров по каждой категории и передает их в Комиссию в соответствии с приложением 1 к настоящему приказу.

8. Комиссия рассматривает сформированные списки и выносит решение о предоставлении грантов медицинским организациям.

9. На основании решения Комиссии Управление организации первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения города Москвы готовит проект приказа Департамента здравоохранения города Москвы с объявлением медицинских организаций, прошедших отбор и являющихся получателями гранта:

В 2018 году:

- для ежеквартальных грантов за IV квартал 2017 года: в срок до 20 мая;

- для ежегодных грантов за 2017 год: в срок до 20 мая;

- для ежеквартальных грантов за I-III квартал 2018 года: в срок до 30 числа месяца, следующего за отчетным.

В 2019 и последующих годах:

- для ежеквартальных грантов: в срок до 30 числа месяца, следующего за отчетным;

- для ежегодных грантов: в срок до 28 февраля года, следующего за отчетным.

> КонсультантПлюс: примечание.
> Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

3. В целях доведения средств гранта до медицинских организаций выписка из приказа передается в Управление финансового планирования и финансирования Департамента здравоохранения города Москвы в течение 3 рабочих дней со дня подписания приказа.

4. Управление финансового планирования и финансирования Департамента здравоохранения города Москвы:

- заключает соглашения (дополнительные соглашения) с медицинскими организациями о предоставлении гранта в форме субсидии из бюджета города Москвы (далее - гранта в форме субсидии);

- осуществляет доведение гранта в форме субсидии до медицинских организаций в течение 3 рабочих дней.

5. Медицинские организации в соответствии с соглашением обеспечивают целевое расходование гранта и в установленный в соглашении срок представляют в Департамент здравоохранения города Москвы отчет об использовании средств гранта.

Приложение 3
к приказу
Департамента здравоохранения
города Москвы
от 12 апреля 2018 г. N 252

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДОВЕДЕНИЮ СТИМУЛИРУЮЩИХ ВЫПЛАТ МЕДИЦИНСКОМУ ПЕРСОНАЛУ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ, - ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ГРАНТОВ

1. Настоящие Методические рекомендации разработаны в целях разъяснения порядка назначения за счет средств гранта стимулирующих выплат медицинскому персоналу, работающему в медицинских организациях, - получателях грантов.

2. Порядок и условия назначения стимулирующих выплат определяются локальными нормативными актами медицинской организации. Размер стимулирующих выплат каждому работнику устанавливается приказом руководителя медицинской организации.

В целях объективной оценки персонального вклада каждого работника по достижении показателей, гласности и прозрачности принятых решений изданию приказов руководителей медицинской организации по установлению стимулирующих выплат могут предшествовать заседания комиссии, анализ предложений (ходатайств) руководителей структурных подразделений, а также иные формы коллективного обсуждения по решению руководителя медицинской организации.

3. Стимулирующие выплаты за счет средств гранта:

3.1. Устанавливаются медицинским работникам списочного состава:

3.1.1. Непосредственно принимающим участие в оказании медицинской помощи в рамках реализации мероприятий, предусмотренных "Московским стандартом поликлиник".

3.1.2. Способствующим оказанию медицинских услуг в рамках реализации мероприятий, предусмотренных "Московским стандартом поликлиник".

3.1.3. Принимающим участие в организации оказания медицинских услуг в рамках реализации мероприятий, предусмотренных "Московским стандартом поликлиник".

Общий размер стимулирующих выплат за счет средств гранта не может превышать 10 процентов от общей суммы полученного гранта для следующих

должностей медицинских работников, принимающих участие в организации оказания медицинских услуг в рамках реализации мероприятий, предусмотренных "Московским стандартом поликлиник":

- заместители главного врача;

- главная медицинская сестра;

- заведующие филиалами;

- старшие медицинские сестры филиалов.

3.2. Выплачиваются за фактически отработанное время по основной должности работника.

3.3. Производятся в полном объеме для работников, которым законодательством Российской Федерации установлена сокращенная продолжительность рабочего времени при условии сохранения оплаты труда в полном объеме.

3.4. Включаются в состав фонда оплаты труда и учитываются при определении среднего заработка в случаях, установленных трудовым законодательством.

3.5. Рассчитываются при увольнении работника пропорционально отработанному времени и выплачиваются в составе окончательного расчета с работником.

Приложение 4
к приказу
Департамента здравоохранения
города Москвы
от 12 апреля 2018 г. N 252

Список изменяющих документов
(в ред. приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 21.05.2021 N 449)

(оформляется на бланке медицинской организации)

Дата, исх. номер

Директору Государственного
казенного учреждения города

Москвы
"Дирекция по координации
деятельности медицинских
организаций Департамента
здравоохранения города
Москвы"
А.С. Безымянному

ЗАЯВКА
на получение гранта Правительства Москвы
за лучшую реализацию мероприятий, предусмотренных в категориях
"Лучшая поликлиника для взрослого населения по информированию пациентов",
"Лучшая поликлиника для детского населения по информированию пациентов",
"Лучшая стоматологическая поликлиника для взрослого населения
по информированию пациентов", "Лучшая стоматологическая поликлиника
для детского населения по информированию пациентов" (выбрать нужное)

1. Полное и сокращенное (при наличии) наименование медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы: _____
_____
_____
_____

2. Адрес (место нахождения) медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы: _____
_____

3. Контактные данные медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы:

- телефон приемной руководителя _____;
- адрес электронной почты _____;
- адрес сайта _____;

4. Фамилия, имя, отчество руководителя медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы _____:
_____

5. Количество прикрепленного населения на конец года: _____;

6. Ссылки на сообщества в социальных сетях (дополняется при необходимости новыми строками):

N п/п	Название социальной сети	Ссылка на страницу в социальной сети

Ф.И.О. руководителя медицинской организации

государственной системы здравоохранения

города Москвы/Ф.И.О. лица, его заменяющего

(основание и реквизиты документа, подтверждающие полномочия)

_____

подпись

М.П.

_____

Заявка принята "___" _____ 20__ г. N _____

(заполняется работником Государственного казенного учреждения города Москвы

"Дирекция по координации деятельности медицинских организаций

Департамента здравоохранения города Москвы")

Приложение 5
к приказу
Департамента здравоохранения
города Москвы
от 12 апреля 2018 г. N 252

(оформляется на бланке медицинской организации)

Дата, исх. номер

Директору государственного казенного
учреждения города Москвы "Дирекция
по координации деятельности медицинских
организаций Департамента здравоохранения
города Москвы"
_____
(Ф.И.О.)

Заявка
на получение гранта Правительства Москвы за лучшую
реализацию мероприятий, предусмотренных "Московским
стандартом поликлиники", в категории "Лучшее отделение
по оказанию медицинской помощи на дому взрослому населению"/
"Лучшее отделение по оказанию медицинской помощи на дому
детскому населению" (выбрать нужное)

1. Полное и сокращенное (при наличии) наименование медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы:
_____
_____
_____

2. Адрес (место нахождения) медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы:
_____

3. Номер телефона и адрес электронной почты медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы:

1) телефон приемной руководителя_____;

2) адрес электронной почты _____.

4. Фамилия, имя, отчество руководителя медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы:

_____

Ф.И.О. руководителя медицинской организации
государственной системы здравоохранения
города Москвы/ Ф.И.О. лица, его заменяющего
(основание и реквизиты документа, подтверждающего полномочия)

_____
подпись

М.П.

_____

Заявка принята "_____" _____ 20__ г. N _____
(заполняется работником ГКУ "Дирекции по координации деятельности медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы")

Приложение 6
к приказу
Департамента здравоохранения
города Москвы
от 12 апреля 2018 г. N 252

ПЕРЕЧЕНЬ
КРИТЕРИЕВ И МЕТОДИКА РАСЧЕТА ОЦЕНКИ УСТОЙЧИВОСТИ ВНЕДРЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ "МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИКИ" ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ

N п/п	Название	Критерий отметки "Да"	Методика оценки	Вес ответа
1.	Повышение комфорта			Сумма накопленных результатов по п. 1: максимальное значение - 20%
1.1.	Гигиеническая чистота помещений в поликлинике	Чистота кабинетов, коридоров, санузлов (отсутствуют загрязнения, дефекты отделочных материалов поверхностей пола, потолка, стен во всех осмотренных помещениях)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы в одном из помещений имеются загрязнения или дефекты	2,5%
1.2.		Наличие бахил (возле гардероба, процедурных, прививочных, манипуляционных, смотровых, кабинетов эндоскопии и иных помещений, где проводятся парентеральные вмешательства)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы в одной из указанных локализаций отсутствуют бахилы	1,0%
1.3.		Наличие комплектов одноразового	Выполнение/невыполнение	0,2%

		белья (в манипуляционных, смотровых, кабинетах УЗИ, ЭКГ, эндоскопии, в дневном стационаре, в памятках по подготовке исследований и на дверях кабинетов отсутствует информация о необходимости предоставления пациентами собственных пеленок)	соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы в одном из помещений имеются загрязнения	
1.4.	Чистота прилегающей территории поликлиник	Соблюдение чистоты территории, прилегающей к поликлинике (территория перед входом, в том числе ступеньки, пандус, очищены от снега, наледи, опавшей листвы, скошенной травы, урны не переполнены, отсутствуют сосульки на крыше и элементах здания)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, не выполнен хотя бы один из пунктов	0,3%
1.5.	Комфортные зоны ожидания	Организованы зоны комфортного пребывания (минимум одна на здание, имеются: комфортные сиденья, или диван, или кресла, телевизор, исправный кулер с водой и одноразовыми стаканами, урна для мусора, кондиционер или вентилятор)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, не выполнен хотя бы один из пунктов	3,5%
1.6.		У каждого кабинета, где ведется прием, имеется не менее 2 стульев	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да"	0,5%

		для ожидания пациентами	- в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы около одного кабинета стулья отсутствуют	
1.7.	Кулеры с водой	Кулеры имеются в достаточном количестве (не менее 1 кулера на этаж + 1 кулер в холле)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует хотя бы один предусмотренный кулер	2,0%
1.8.		Все кулеры исправны, с водой, рядом имеются стаканчики	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы один кулер неисправен, без воды, рядом нет стаканчиков	2,0%
1.9.	Санитарные комнаты	Наличие достаточного количества санузлов (для пациентов количество соответствует числу этажей поликлиники минус один, для	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в	3,0%

		сотрудников поликлиники имеется хотя бы один отдельный туалет)	поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, число туалетов меньше, чем число этажей минус один, нет отдельных туалетов для сотрудников поликлиники	
1.10.		Наличие открытого доступа ко всем туалетам для пациентов	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы к одному туалету для пациентов не обеспечен открытый доступ	1,0%
1.11.		Наличие средств гигиены и удобств в санузлах (жидкое мыло, туалетная бумага, держатели для бумаги размещенные к кабинках, емкость для отходов, бумажные полотенца или электросушилка для рук, держатели для сумок или одежды)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы в одном из санузлов отсутствует хотя бы один пункт из перечисленных	3,0%
1.12.	Комфорт и доступность для маломобильных пациентов	Наличие пандуса или электроподъемника на лестнице для входа в поликлинику, туалета, лифта, доступных для	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в	1,0%

		маломобильных групп граждан, исправность кнопки вызова персонала	поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует хотя бы один из элементов	
2.	Обратная связь			Сумма накопленных результатов по п. 2: максимальное значение - 10%
2.1.	Наличие каналов обратной связи	Организовано и оборудовано место сбора жалоб и обращений (в хорошо заметном или указанном на навигации месте имеется ящик для сбора жалоб и предложений со столом или стойкой, стулом, бумагой, письменными принадлежностями)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует хотя бы один из элементов	2,0%
2.2.		Во входной группе и на каждом этаже имеются унифицированные объявления с указанием номера главного врача, электронной почты или сайта медицинской организации для подачи обращений и при наличии - иных каналов обратной связи	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, во входной группе или хотя бы одном этаже отсутствует объявление, в	2,0%

			объявлениях отсутствует информация о контактном телефоне или электронном адресе	
2.3.		Имеется возможность подачи обращения к медицинской организации или ее руководству в социальных сетях и информация о такой возможности содержится в объявлении о способах обратной связи	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует данный канал обратной связи	0,5%
2.4.		В здании установлен стационарный работающий телефонный аппарат, по которому возможно позвонить администрации медицинской организации или ответственному за сбор и обработку обращений	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует приказ о назначении ответственного по филиалу	0,5%
2.5.		В свободном доступе для пациентов имеются анкеты для оценки работы поликлиники	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, анкеты в свободном доступе отсутствуют	0,5%

2.6.	Обработка обращений	Назначено ответственное лицо за сбор и обработки обращений (в каждом филиале)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует приказ о назначении ответственного по филиалу	1,0%
2.7.		Ведется регистрация и обработка обращений в каждом филиале (имеются журналы (или иное) для регистрации, отчеты (или иное) об анализе и работе с обращениями, в ящике отсутствуют объявления давностью более недели)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, не выполняется хотя бы один из компонентов пункта	3,5%
3.	Медицинский пост			Сумма накопленных результатов по п. 3: максимальное значение - 25%
3.1.	Наличие медицинского поста	На здание имеется не менее одного медицинского поста, оборудованного компьютером, АРМ, принтером, телефоном	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в	9,0%

			поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует хотя бы один полностью оборудованный пост	
3.2.	Работа медицинского поста	Отсутствие значительных очередей у медицинского поста (в течение 10 минут наблюдения не замечена очередь более 3 человек)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, зафиксировано наличие очереди более 5 человек	5,0%
3.3.		Хотя бы один медицинский пост на здание функционирует в течение всего рабочего времени поликлиники, в том числе в выходные и праздничные дни, что подтверждается фактически наличием графиков для сотрудников медицинского поста, наличием записей в ЕМИАС	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, пост не работает на момент проверки или отсутствуют графики сотрудников и записи пациентов на пост	9,0%
3.4.		Организована возможность измерения артериального давления на посту (имеется доступный работающий аппарат с возможностью распечатки	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается	1,0%

		результатов, рядом имеется инструкция по использованию аппарата)	рассматриваемый критерий, не выполняется хотя бы один из компонентов пункта	
3.5.		Организована возможность выписки рецептов на медицинском посту или в отдельном кабинете (имеется печать для рецептов, работает фельдшер, выписывающий рецепты)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, не выполняется хотя бы один из компонентов пункта	1,0%
4.	Дежурный врач			Сумма накопленных результатов по п. 4: максимальное значение - 10%
4.1.	Наличие кабинета дежурного врача	На здание имеется не менее одного кабинета дежурного врача	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует хотя бы один кабинет дежурного врача на здание	3,0%

4.2.		Кабинет дежурного врача расположен на 1 этаже	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий	0,5%
4.3.	Работа кабинета дежурного врача	Хотя бы один кабинет дежурного врача функционирует в течение всего рабочего времени поликлиники, в том числе в выходные и праздничные дни, что подтверждается фактически наличием графиков врачей и записей пациентов в ЕМИАС	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, кабинет не работает на момент проверки или отсутствуют графики врачей и записи пациентов в кабинет	5,0%
4.4.		Рядом с кабинетом дежурного врача расположено функционирующее информационное табло электронной очереди	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, не выполняется хотя бы один из компонентов пункта	1,5%
5.	Маршрутизация			Сумма накопленных результатов по

				п. 5: максимальное значение - 20%
5.1.	Маршрутизация потоков пациентов	У инфоматов в холле дежурит не менее одного консультанта, осуществляющего маршрутизацию пациентов, помогающего при записи, консультант не отвлекается	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий	5,0%
5.2.		Справочное окно и регистратура объединены и работают за стойкой типа "ресепшен" на 1 этаже поликлиники	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий	2,5%
5.3.	Маршрутизация медицинских карт	Картохранилище находится в отдельном помещении, закрыто для пациентов, на двери нет надписи	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, не выполняется хотя бы один из компонентов пункта	3,0%
5.4.		Ведется учет перемещения карт в бумажном или электронном виде	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да"	2,0%

			- в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует учет хотя бы в одном виде	
5.5.		Медицинские карты не выдаются пациентам на руки в случае оказания медицинской помощи в рамках одного амбулаторно-поликлинического объединения (при фиксации наличия карты на руках у пациента уточняется причина)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, пациентом, у которого на руках зафиксирована карта, не указано на необходимость ее предоставления в другую медицинскую организацию	5,0%
5.6.		Во время приема пациента его карта находится в кабинете врача (при приеме пациента из другого филиала возможно наличие выписки или направления)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы в одном из проверенных кабинетов карта отсутствует (контроль 3 кабинетах)	2,5%
6.	Вызов врача на дом			Сумма

				накопленных результатов по п. 6: максимальное значение - 15%
6.1.	Работа колл-центра и сотрудников, выполняющих вызовы	Имеется единый колл-центр для приема вызовов из всех филиалов (заполняется для медицинской организации в целом, независимо от конкретного филиала)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, указывается для амбулаторно-поликлинического объединения в целом	5,0%
6.2.		Имеется механизм контроля за пропущенными вызовами от пациентов	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, не представлены никакие материалы, подтверждающие наличие механизма	1,0%
6.3.		Обеспечена работа врачей для выполнения вызова на дому в течение всего рабочего времени	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается	4,0%

		поликлиники (оценивается по графикам работы врачей)	рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, по результатам оценки графиков предшествующей недели имеются часы, в которые не осуществлялась работа врачей по посещению приемов на дому	
6.4.		Ведется аудиозапись приемов вызовов врача на дом и их сохранение	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, не представлена ни одна сохраненная запись	1,0%
6.5.		Имеется автоответчик, информирующий в нерабочее время о возможности обращения по телефону 103, или вызов автоматически переводится на этот номер	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, нет автоответчика или вызов не переводится	1,0%
6.6.		В журнале приема вызовов (форма 031/у) заполнены все графы за	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да"	1,0%

		предыдущий день	- в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий	
6.7.		Карты вызова врача на дом за прошлую неделю полностью заполнены и перенесены в медицинские карты пациентов (случайная выборка 5 карт)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы в одной медицинской карте амбулаторного пациента отсутствуют данные осмотра на прошлой неделе	1,0%
6.8.		Имеется выделенный транспорт для оказания помощи на дому	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий	1,0%

ПЕРЕЧЕНЬ
КРИТЕРИЕВ И МЕТОДИКА РАСЧЕТА ОЦЕНКИ УСТОЙЧИВОСТИ ВНЕДРЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ "МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИКИ" ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ ДЕТСКОМУ НАСЕЛЕНИЮ

N п/п	Название	Критерий отметки "Да"	Методика оценки	Вес ответа
1.	Повышение комфорта			Сумма накопленных результатов по п. 1: максимальное значение - 35%
1.1.	Гигиеническая чистота помещений в поликлинике	Чистота кабинетов, коридоров, санузлов (отсутствуют загрязнения, дефекты отделочных материалов поверхностей пола, потолка, стен во всех осмотренных помещениях)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы в одном из помещений имеются загрязнения или дефекты	4,5%
1.2.		Наличие бахил (возле гардероба, процедурных, прививочных, манипуляционных, смотровых, кабинетов эндоскопии и иных помещений, где проводятся парентеральные вмешательства)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы в одной из указанных локализаций отсутствуют бахилы	2,0%

1.3.		Наличие комплектов одноразового белья (в манипуляционных, смотровых, кабинетах УЗИ, ЭКГ, эндоскопии, в дневном стационаре, в памятках по подготовке исследований и на дверях кабинетов отсутствует информация о необходимости предоставления пациентами собственных пеленок)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы в одном из помещений имеются загрязнения	0,1%
1.4.	Чистота прилегающей территории поликлиник	Соблюдение чистоты территории, прилегающей к поликлинике (территория перед входом, в том числе ступеньки, пандус, очищены от снега, наледи, опавшей листвы, скошенной травы, урны не переполнены, отсутствуют сосульки на крыше и элементах здания)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, не выполнен хотя бы один из пунктов	0,3%
1.5.		Организован навес для колясок или колясочная	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий	0,1%
1.6.	Комфортные зоны ожидания	Организованы зоны комфортного пребывания (минимум одна на здание, имеются: комфортные	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается	3,5%

		сиденья, или диван, или кресла, телевизор, исправный кулер с водой и одноразовыми стаканами, урна для мусора, кондиционер или вентилятор)	рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, не выполнен хотя бы один из пунктов	
1.7.		У каждого кабинета, где ведется прием, имеется не менее 2 стульев для ожидания пациентами	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы около одного кабинета стулья отсутствуют	0,5%
1.8.		Наличие достаточного количества пеленальных столов (по 1 на каждом этаже и 2 у гардероба)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, число пеленальных столов хотя бы на 1 меньше указанного	3,0%
1.9.	Кулеры с водой	Кулеры имеются в достаточном количестве (не менее 1 кулера на этаж + 1 кулер в холле)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается	3,0%

			рассматриваемый критерий, отсутствует хотя бы один предусмотренный кулер	
1.10.		Все кулеры исправны, с водой, рядом имеются стаканчики	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы один кулер неисправен, без воды, рядом нет стаканчиков	2,0%
1.11.	Зоны для кормления	Имеется минимум 1 зона для кормления на здание	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий	5,0%
1.12.		Зона для кормления отделена полупрозрачной перегородкой (или дверью), внутри имеются минимум два кресла, пеленальный столик, мусорное ведро, раковина (или дозатор с антисептиком), кулер (при отсутствии воды в раковине)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, не выполнен хотя бы один из пунктов хотя бы в одной зоне	1,0%

1.13.		Имеются объявления о расположении зоны кормления (минимум одно в холле 1 этажа)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, в холле 1 этажа отсутствует объявление о расположении зон кормления	1,0%
1.14.	Санитарные комнаты	Наличие достаточного количества санузлов (для пациентов - количество соответствует числу этажей поликлиники минус один, для сотрудников поликлиники имеется хотя бы один отдельный туалет)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, число туалетов меньше, чем число этажей минус один, нет отдельных туалетов для сотрудников поликлиники	1,0%
1.15.		Наличие открытого доступа ко всем туалетам для пациентов	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы к одному туалету для пациентов не обеспечен открытый доступ	0,5%
1.16		Наличие средств гигиены и удобств	Выполнение/невыполнение	0,5%

.		в санузлах (жидкое мыло, туалетная бумага, держатели для бумаги размещенные к кабинках, емкость для отходов, бумажные полотенца или электросушилка для рук, держатели для сумок или одежды)	соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы в одном из санузлов отсутствует хотя бы один пункт из перечисленного	
1.17.	"Дополнительный" комфорт для маленьких пациентов	Имеется минимум одна игровая зона в здании	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, в поликлинике отсутствует хотя бы одна игровая зона	5,0%:
1.18.		Хотя бы по одному телевизору в здании ведется трансляция мультипликационных фильмов.	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, трансляция мультипликационных фильмов не ведется ни по одному телевизору	2,0%
2.	Обратная связь			Сумма

				накопленных результатов по п. 2: максимальное значение - 5%
2.1.	Наличие каналов обратной связи	Организовано и оборудовано место сбора жалоб и обращений (в хорошо заметном или указанном на навигации месте имеется ящик для сбора жалоб и предложений со столом или стойкой, стулом, бумагой, письменными принадлежностями)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует хотя бы один из элементов	1,0%
2.2.		Во входной группе и на каждом этаже имеются унифицированные объявления с указанием номера главного врача, электронной почты или сайта медицинской организации для подачи обращений и при наличии - иных каналов обратной связи	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, во входной группе или хотя бы одном этаже отсутствует объявление, в объявлениях отсутствует информация о контактном телефоне или электронном адресе	0,7%
2.3.		Имеется автоответчик, информирующий в нерабочее время	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да"	0,3%

		о возможности обращения по телефону 103, или вызов автоматически переводится на этот номер	- в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, нет автоответчика или вызов не переводится	
2.4.		Имеется возможность подачи обращения к медицинской организации или ее руководству в социальных сетях и информация о такой возможности содержится в объявлении о способах обратной связи	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в Поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует данный канал обратной связи	0,3%
2.5.		В здании установлен стационарный работающий телефонный аппарат, по которому возможно позвонить администрации медицинской организации или ответственному за сбор и обработку обращений	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует приказ о назначении ответственного по филиалу	0,2%
2.6.		В свободном доступе для пациентов имеются анкеты для оценки работы поликлиники	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в	0,3%

			поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, анкеты в свободном доступе отсутствуют	
2.7.	Обработка обращений	Назначено ответственное лицо за сбор и обработку обращений (в каждом филиале)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует приказ о назначении ответственного по филиалу	0,5%
2.8..		Ведутся регистрация и обработка обращений в каждом филиале (имеются журналы (или иное) для регистрации, отчеты (или иное) об анализе и работе с обращениями, в ящике отсутствуют объявления давностью более недели)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, не выполняется хотя бы один из компонентов пункта	1,7%
3.	Кабинет выдачи справок и направлений			Сумма накопленных результатов по п. 3: максимальное значение - 10%

3.1.	Наличие и работа кабинета	В поликлинике есть минимум один кабинет выдачи справок и направлений	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует хотя бы один кабинет выдачи справок и направлений	2,5%
3.2.		В кабинете выдачи справок и направлений работает врач (или фельдшер) с медсестрой	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, в кабинете работает только один сотрудник (фактически и по данным графиков и медицинской документации)	2,5%
3.3.	Объявления о кабинете	В холле 1 этажа у инфоматов размещено объявление о расположении и функциях кабинета выдачи справок и направлений	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, объявление отсутствует	2,5%
3.4.		У кабинета выдачи справок и	Выполнение/невыполнение	2,5%

		направлений размещено объявление о его функциях	соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, объявление отсутствует	
4.	Дежурный врач			Сумма накопленных результатов по п. 4: максимальное значение - 10%
4.1.	Наличие кабинета дежурного врача	На здание имеется не менее одного кабинета дежурного врача	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует хотя бы один кабинет дежурного врача на здание	4,5%
4.2.		Кабинет дежурного врача расположен на 1 этаже	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий	0,5%

4.3.	Работа кабинета дежурного врача	Хотя бы один кабинет дежурного врача функционирует в течение всего рабочего времени поликлиники, в том числе в выходные и праздничные дни, что подтверждается фактически наличием графиков врачей и записей пациентов в ЕМИАС	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, кабинет не работает на момент проверки или отсутствуют графики врачей и записи пациентов в кабинет	5,0%
5.	Маршрутизация			Сумма накопленных результатов по п. 5: максимальное значение - 20%
5.1.	Маршрутизация потоков пациентов	У инфоматов в холле дежурит не менее одного консультанта, осуществляющего маршрутизацию пациентов, помогающего при записи, консультант не отвлекается	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий	5,0%
5.2.		Справочное окно и регистратура объединены и работают за стойкой типа "ресепшен" на 1 этаже поликлиники	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается	2,5%

			рассматриваемый критерий	
5.3.	Маршрутизация медицинских карт	Картохранилище находится в отдельном помещении, закрыто для пациентов, на двери нет надписи	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, не выполняется хотя бы один из компонентов пункта	3,0%
5.4.		Ведется учет перемещения карт в бумажном или электронном виде	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует учет хотя бы в одном виде	2,0%
5.5.		Медицинские карты не выдаются пациентам (законным представителям) на руки в случае оказания медицинской помощи в рамках одного амбулаторно-поликлинического объединения (при фиксации наличия карты на руках у пациента (законного представителя уточняется причина)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, пациентом, у которого на руках зафиксирована карта, не указано на необходимость ее предоставления в	5,0%

			другую медицинскую организацию	
5.6.		Во время приема пациента его карта находится в кабинете врача (при приеме пациента из другого филиала возможно наличие выписки или направления)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы в одном из проверенных кабинетов карта отсутствует (контроль 3 кабинетов)	2,5%
6.	Санитарно-просветительская работа			Сумма накопленных результатов по п. 6: максимальное значение - 10%
6.1.	Информационные материалы и объявления	В поликлинике брошюры и информационные памятки для молодых родителей (материалы находятся в доступных для родителей местах, в кабинете здорового ребенка, у регистраторов стойки информации)	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, указывается для амбулаторно-поликлинического объединения в целом	5,0%

6.2.		Все объявления в поликлинике в едином формате в соответствии с требованиями стандарта	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, хотя бы одно из объявлений с идентичной информацией оформлено в отличном от других стиле	5,0%
7.	Кабинет здорового ребенка			Сумма накопленных результатов по п. 6: максимальное значение - 10%
7.1.	Наличие и работа кабинета здорового ребенка	В поликлинике есть минимум один кабинет здорового ребенка	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, отсутствует хотя бы один кабинет здорового ребенка	2,5%
7.2.		В кабинете здорового ребенка работает медсестра	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается	2,5%

			рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, в кабинете на момент проверки и по данным графикам отсутствует медсестра	
7.3.	Объявления о кабинете здорового ребенка	В холле 1 этажа у инфоматов размещено объявление о расположении и функциях кабинета здорового ребенка	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, объявление отсутствует	2,0%
7.4.		У кабинета здорового ребенка размещено объявление о его функциях	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий, объявление отсутствует	2,0%
7.5.	Укладки для патронажа новорожденных	Имеется минимум 1 укомплектованная укладка медицинской сестры (с медицинской маской, бахилами, ватными палочками, стерильными салфетками, кожным антисептиком,	Выполнение/невыполнение соответствует двум критериям: "да" - в поликлинике соблюдается рассматриваемый критерий, "нет" - в поликлинике не соблюдается рассматриваемый критерий,	1,0%

		дезинфицирующими салфетками для обработки термометра, электронным термометром) и 1 укомплектованная укладка врача (дополнительно предусматривает сантиметровую ленту, тонометр с неонатальной манжетой, при наличии - билирубинометр)	отсутствует или недоукомплектована хотя бы одна укладка (транскутанный билирубинометр может быть доставлен из другого здания, его использование подтверждается данными медицинской документации)	